



# Política Global de Protección de Datos

*SERVIFRENO C.A.*

*Versión 1*

# POLÍTICA GLOBAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

*SERVIFRENO C.A.*

---

## CENTRO DE INFORMACIÓN SOBRE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**Responsable:** SERVIFRENO C.A., número de RUC 1790380513001.

**Finalidad y legitimación:** Usamos tus datos personales para brindarte nuestros productos y servicios, generar oportunidades comerciales, cumplir con normativa y estándares, así como para nuestra gestión interna. Nuestras actividades son lícitas y cumplen con las condiciones previstas en la Constitución, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable.

**Destinatarios:** Mantenemos relaciones jurídicas y comerciales con organizaciones a nivel nacional de forma lícita, garantizando transparencia, seguridad y protección integral en lo referente al tratamiento de sus datos personales.

**Derechos:** En cualquier momento puedes ejercer tu derecho a acceder, rectificar y actualizar, suspender, oponerte y eliminar tus datos personales, además de otros derechos, a través de [protecciondatos@servifreno.com](mailto:protecciondatos@servifreno.com)

Más información: Para más información, consulta nuestra política disponible en nuestro sitio web <https://www.servifreno.com/>

-----

Servifreno constituye una empresa responsable en la generación de mecanismos tendientes a garantizar un tratamiento adecuado de tu información personal con el objetivo de brindar una experiencia segura y de calidad en las distintas relaciones jurídicas y comerciales que mantengas con nosotros.

Asumimos el compromiso de ofrecer productos que cumplen con los requisitos aplicables, sustentados en la cultura organizacional, el más alto estándar de calidad, la protección de datos personales y la garantía de derechos; contamos con un equipo humano calificado y permanentemente capacitado, que a través de un esquema de gestión organizado y estructurado gestionan las acciones y medidas de control tendientes a promover el adecuado uso de tus datos personales.

## COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Al acceder a los servicios y productos de nuestras redes de locales, ponerse en contacto con nosotros y/o gestionar relaciones jurídicas, contractuales o comerciales, nos confías tus datos personales. Estamos comprometidos, comprendemos que esto es una gran responsabilidad y ponemos todos nuestros esfuerzos al máximo para protegerte en el uso de tu información personal.

El objetivo de esta Política de Protección de Datos Personales es mantener informadas a las personas sobre los datos que recogemos, el motivo de recopilación, uso y transferencia, así cómo la forma en la que puedes actualizarlos, gestionarlos, exportarlos y eliminarlos.

Para implementar las mejores prácticas, con base en el principio de responsabilidad proactiva y demostrada, estimamos conveniente la creación de una estructura de relacionamiento, con la finalidad de dar soporte, coordinar, asesorar y proponer líneas de actuación para promover la dignidad de las personas en el tratamiento de sus datos personales.

En particular, se considera apropiado establecer las siguientes:

1. Los responsables de proceso son los encargados de la implementación de medidas orientadas a garantizar el derecho a la protección de datos personales en las actividades que desarrollan, por lo que, sus flujos, manuales y políticas deben tomar en consideración en todo momento la normativa especializada en protección de datos personales para un tratamiento adecuado de dicha información.
2. La implementación de medidas de control en protección de datos personales son multidisciplinarias, por lo que, en su ejecución se integrará de forma coordinada.
3. Para promover el derecho a la protección de datos personales las distintas áreas de la organización se relacionarán de forma permanente.

## **IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DE SERVIFRENO C.A. COMO RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

SERVIFRENO C.A., al recopilar, almacenar, utilizar, transferir, eliminar y/o bloquear datos personales, es responsable de tratamiento, conforme a lo determinado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es por eso, que ponemos a tu disposición nuestros datos de identidad, domicilio y contacto:

- **RUC:** 1790380513001
- **Domicilio:** Panamericana Norte N67-103 y Ciruelos, Cantón Quito, Provincia de Pichincha
- **Teléfono:** (+593) 988560002
- **Correo electrónico:** [protecciondatos@servifreno.com](mailto:protecciondatos@servifreno.com)

## TÉRMINOS CLAVE

Para ayudarte a entender este documento lo mejor posible se añaden las siguientes definiciones, establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, que sirven de guía para comprender mejor el presente documento. Si tienes una pregunta sobre esta Política de Protección de Datos Personales contactanos a través de nuestros canales de atención, descritos en el apartado anterior:

**Base de datos:** Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.

**Datos personales:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

**Responsable de tratamiento de datos personales:** persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

**Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento

## IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Al ser una entidad que para su gestión y funcionamiento, requiere un control permanente y sistematizado debido al volumen, naturaleza, alcance y finalidades de las actividades de tratamiento y datos personales utilizados, nos encontramos en la obligación de nombrar un Delegado de Protección de Datos Personales, que asesore a SERVIFRENO C.A. en la implementación de medidas para garantizar el derecho a la protección de datos personales, supervise nuestra gestión y sirva de punto de contacto con la Autoridad de Control.

Nuestro Delegado de Protección de Datos Personales es:

- **Nombre y Apellido:** Daniela Patricia Macias Villarreal
- **Cargo:** Delegada de Protección de Datos Personales
- **Teléfono:** +593 995279730
- **Correo electrónico:** [delegado.datos@servifreno.com](mailto:delegado.datos@servifreno.com)

## PARA QUE USAMOS TUS DATOS

SERVIFRENO C.A. en su funcionamiento propio como organización, así como para la gestión, producción y expendio de servicios y productos trata tus datos personales para los siguientes propósitos:

TITULAR	FINALIDADES	BASE LEGITIMADORA
---------	-------------	-------------------

Accionista	Gestión de libros sociales	Art. 7 num 2 - que sea realizado por el responsable del tratamiento en cumplimiento de una obligación legal
Cliente persona natural	Identificación del visitante	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
	Calificación como sujeto de crédito y asignación de cupo	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
		Art. 7 num 1 - consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades específicas
	Conciliación de cuentas	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales

		perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Creación de clientes	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Seguimiento crediticio	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
		Art. 7 num 1 - consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades específicas

	Otorgar crédito	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Definición de cupo	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Generación de reportes	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
		Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre

		que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
	Gestión de abonos	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Cobranza	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Generación de reportes de riesgo de crédito	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado



	Notificaciones de cartera vencida	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
		Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
	Conciliación de saldos	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Remisión de estados de cuenta	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el

		responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Seguimiento de cartera	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Recuperación de cartera	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Gestión de acuerdos de pago	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero

		legalmente habilitado
	Creación y evaluación de clientes	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Venta de productos	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Devoluciones	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero

	legalmente habilitado
Telemarketing	Art. 7 num 1 - consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades específicas
Comunicaciones	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
Promociones	Art. 7 num 1 - consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades específicas
Gestión de referencias comerciales	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el

	responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
Generación de la factura	Art. 7 num 2 - que sea realizado por el responsable del tratamiento en cumplimiento de una obligación legal
Efectivización cobros de clientes	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
Consulta de fondos de cheques de clientes	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
Reporte de ventas a credito	Art. 7 num 2 - que sea realizado por el responsable del tratamiento en cumplimiento de una obligación legal
Registro de descuentos	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales

		perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Emisión de la nota de crédito	Art. 7 num 2 - que sea realizado por el responsable del tratamiento en cumplimiento de una obligación legal
	Estados financieros auditados	Art. 7 num 2 - que sea realizado por el responsable del tratamiento en cumplimiento de una obligación legal
	Validación de ingresos monetarios	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
		Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado

	Despacho y control de productos	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
	Gestión de devoluciones y garantías	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Recepción, ordenamiento, cuidado y salidas de mercadería	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
	Envío de comunicados promocionales	Art. 7 num 1 - consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades específicas

	<p>Gestión de encuestas</p>	<p>Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado</p>
	<p>Evaluaciones de desempeño</p>	<p>Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado</p>
	<p>Gestión de usuarios de ecommerce</p>	<p>Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado</p>



	Creación de clientes	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
Potencial cliente persona natural	Identificación del visitante	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
	Creación de clientes	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Envío de comunicados promocionales	Art. 7 num 1 - consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades específicas

	Gestión de usuarios de ecommerce	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Creación de clientes	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
Representantes, administradores o puntos de contacto de cliente persona jurídica	Identificación del visitante	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
	Gestión de abonos	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el

		<p>responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado</p>
	<p>Notificaciones de cartera vencida</p>	<p>Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado</p> <p>Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares</p>
	<p>Cobranza</p>	<p>Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado</p>

	<p>Conciliación de saldos</p>	<p>Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado</p>
	<p>Remisión de estados de cuenta</p>	<p>Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado</p>
	<p>Creación y evaluación de clientes</p>	<p>Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado</p>
	<p>Validación de ingresos monetarios</p>	<p>Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre</p>

		<p>que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares</p>
		<p>Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado</p>
	<p>Despacho y control de productos</p>	<p>Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares</p>
	<p>Gestión de devoluciones y garantías</p>	<p>Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado</p>

	<p>Recepción, ordenamiento, cuidado y salidas de mercadería</p>	<p>Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares</p>
		<p>Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares</p>
	<p>Negociación eincorporacion de nuevos proveedores</p>	<p>Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado</p>
	<p>Cumplimiento de control posterior del ministerio de producción</p>	<p>Art. 7 num 2 - que sea realizado por el responsable del tratamiento en cumplimiento de una obligación legal</p> <p>Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones</p>

		contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Envío de comunicados promocionales	Art. 7 num 1 - consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades específicas
Representantes, administradores o puntos de contacto de potencial cliente persona jurídica	Identificación del visitante	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
	Creación de clientes	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
Proveedor persona natural	Identificación del visitante	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos

		fundamentales de los titulares
	Ingreso de compras	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Pago a proveedores	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Estados financieros auditados	Art. 7 num 2 - que sea realizado por el responsable del tratamiento en cumplimiento de una obligación legal
	Selección de proveedores	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones



		contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
Posible proveedor persona natural	Identificación del visitante	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
	Investigación del mercado de importaciones	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
		Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Selección de proveedores	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones

		contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
Representantes, administradores o puntos de contacto de proveedor de persona jurídica	Identificación del visitante	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
	Selección de proveedores	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Ingreso de compras	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado

	Pago a proveedores	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Estados financieros auditados	Art. 7 num 2 - que sea realizado por el responsable del tratamiento en cumplimiento de una obligación legal
Representantes, administradores o puntos de contacto de posible proveedor persona jurídica	Identificación del visitante	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
	Investigación del mercado de importaciones	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
		Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones

		contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Selección de proveedores	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
Trabajador	Estados financieros auditados	Art. 7 num 2 - que sea realizado por el responsable del tratamiento en cumplimiento de una obligación legal
	Pago de obligaciones contractuales	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares
	Registro de provisiones por beneficios definidos	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares

	<p>Gestión de usuarios de aplicativos</p>	<p>Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado</p>
	<p>Soporte</p>	<p>Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares</p>
	<p>Reclutamiento</p>	<p>Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado</p>
	<p>Evaluación de perfiles</p>	<p>Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el</p>

		responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Gestión de exámenes médicos	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Contratación	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Gestión de beneficios sociales	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero

		legalmente habilitado
	Inducción y capacitación	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Gestión de nómina	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Gestión de novedades laborales	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero

		legalmente habilitado
	Medición de clima laboral	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Evaluación de desempeño	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
Tercero	Identificación del visitante	Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares



	Cobranza	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
	Contacto para referencias y garantes	Art. 7 num 5 - ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado
		Art. 7 num 8 - interés legítimo del responsable del responsable o tercero siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares

## DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

Para alcanzar los propósitos descritos, de forma automatizada, parcialmente automatizada y no automatizada, recoge, recopila, obtiene, registra, organiza, estructura, conserva, custodia, adapta, modifica, elimina, indexa, extrae, consulta, elabora, usa, aprovecha, cesa, habilita, distribuye, comunica, transfiere, coteja, interconecta, limita, suprime, destruye, bloquea los siguientes datos personales:

- Datos de identidad e identificativos.
- Datos de características personales.
- Categorías especiales de datos personales (sensibles, de niñas, niños y adolescentes, de personas con discapacidad y sus sustitutos, salud, crediticios y de personas fallecidas).
- Datos crediticios.
- Detalles de empleo.
- Circunstancias sociales.
- Transacciones de bienes y servicios.
- Académicos y profesionales.
- Económicos, financieros y de seguros.
- Información económica y comercial.
- Datos de tráfico y localización.
- Metadatos.
- Identificadores únicos.
- Datos de navegación.

## **BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO**

El tratamiento de datos personales realizado es lícito y legítimo conforme lo previsto en:

El artículo 66 numeral 19 de la Constitución de la República del Ecuador que reconoce el derecho a la protección de datos personales, “(...) que incluye el acceso y la decisión sobre este tipo de información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley. (...)”.

El artículo 7 numerales 1, 2, 3, 5 y 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales que determina las condiciones para un tratamiento legítimo de datos personales y establece que será lícito cuando se cumplan una de las siguientes condiciones:

1. Consentimiento del titular para una o varias finalidades.
2. Cumplimiento de una obligación legal.
3. Cumplimiento de orden judicial, debiendo observarse los principios de la Ley.
5. Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado.
8. Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares.

## **INFORMACIÓN SOBRE COOKIES**

Los sitios web y aplicativos de SERVIFRENO C.A. , recaban información estándar de registro, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, el idioma, tiempos de acceso y direcciones de sitios web.

Para asegurar que los sitios web y aplicativos de SERVIFRENO C.A. , están siendo bien administrados y facilitar una mejor navegación, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos utilizar cookies de datos para recabar datos agregados.

Para información adicional sobre cómo utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento y cómo se puede controlar, puede revisar nuestra Política de Cookies.

## **CONSERVACIÓN**

Los datos personales serán almacenados para cumplir con los propósitos de uso o finalidad de cada tratamiento; durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones provenientes de relaciones comerciales, legales, laborales o contractuales, según corresponda; para atender posibles responsabilidades que pudieran derivar del cumplimiento de las finalidades para la que los datos fueron recabados; por los tiempos previstos en las normas aplicables y en un máximo del tiempo necesario para la prescripción de las acciones administrativas, extrajudiciales y/o jurisdiccionales. Luego del cumplimiento de estas condiciones o de la culminación del período el tratamiento de datos finalizará.

## **TRANSFERENCIAS Y COMUNICACIONES DE DATOS PERSONALES**

Transferimos localmente sus datos personales a proveedores, asimismo, pueden ser revelados a las autoridades, agencias gubernamentales reguladoras o de otro tipo en caso de que sea necesario para cumplir con obligaciones o requerimientos de la autoridad competente.

SERVIFRENO C.A., exigirá a los terceros a quienes se transfieran sus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de los mismos.

## **SEGURIDAD**

Todos nuestros servicios y productos incluyen funciones de seguridad sólidas que protegen constantemente tu información, lo que nos permite detectar y bloquear amenazas de seguridad, mitigar sus riesgos e impacto. Si detectamos algún riesgo que consideramos que debes conocer, nos pondremos en contacto contigo y te indicaremos los pasos que debes seguir para mejorar tu protección.

Nos esforzamos al máximo por protegerte de cualquier vulneración de seguridad, para ello utilizamos medidas de seguridad informática adecuadas que nos permiten mantener un control y gestión de las mismas.

## **DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN, ELIMINACIÓN, SUSPENSIÓN Y OPOSICIÓN**

El titular de datos personales tiene derecho de solicitar a SERVIFRENO C.A. , el acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión y a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas de datos personales.

Algunos de estos derechos se aplicarán en determinadas circunstancias:

**Acceso:** Usted tiene derecho a preguntarnos si estamos procesando sus datos personales y, en caso afirmativo, solicitar el acceso a sus datos personales. Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y cierta otra información al respecto.

**Rectificación:** Usted tiene derecho a solicitar que se corrijan todos los datos personales incompletos o inexactos que tengamos sobre usted.

**Actualización:** Usted tiene derecho a solicitar que se actualicen todos los datos personales no vigentes que tengamos sobre usted.

**Eliminación:** Usted tiene derecho a pedirnos que suprimamos sus datos personales cuando:

1. El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la Ley;
2. El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad;
3. Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;
4. Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales;
5. El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales;
6. Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,
7. Exista obligación legal.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de eliminación, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

**Suspensión:** Usted tiene derecho a solicitar la suspensión del tratamiento cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

1. Cuando impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos.
2. El tratamiento sea ilícito y el titular se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.

3. SERVIFRENO C.A. ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el titular los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de suspensión, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

**Oposición:** Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de datos personales cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
- El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.
- Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de oposición, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

**Portabilidad:** Usted tiene derecho a requerir sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables. Para que proceda el derecho a la portabilidad de datos es necesario que se produzca al menos una de las siguientes condiciones:

1. Que el titular haya otorgado consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. La transferencia o comunicación se hará entre responsables cuando la operación sea técnicamente posible; en caso contrario los datos deberán ser transmitidos directamente al titular.
2. Que el tratamiento se efectúe por medios automatizados.
3. Que se trate de un volumen relevante de datos personales.
4. Que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos del responsable o encargado de tratamiento de datos personales, o del titular en el ámbito del derecho laboral y seguridad social.

**Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas:** Usted tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en el que se atente contra sus derechos y libertades fundamentales, para lo cual podrá solicitar a SERVIFRENO C.A. :

1. Una explicación motivada sobre la decisión tomada.
2. Presentar observaciones.
3. Solicitar los criterios de valoración sobre el programa automatizado.
4. Solicitar información sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos.
5. Impugnar la decisión ante SERVIFRENO C.A.

Es importante que usted conozca que este derecho no se aplica cuando:

1. La decisión es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre el titular y SERVIFRENO C.A. o sus encargados.
2. Esta autorizada por la normativa aplicable, orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad técnica competente.
3. Se base en el consentimiento explícito del titular.
4. La decisión no conlleve impactos graves o riesgos verificables para el titular.

## **PROCESO PARA HACER EFECTIVO LOS DERECHOS DEL TITULAR**

Para hacer efectivos sus derechos, SERVIFRENO C.A. pone a disposición el siguiente formulario:

FORMULARIO ARSO+ (<https://www.servifreno.com/wp-content/uploads/2024/05/Formulario-ARSO-SERV.pdf>)

Para ello dicho formulario deberá ser remitido al correo electrónico: [protecciondatos@servifreno.com](mailto:protecciondatos@servifreno.com).

En el caso de que se requiera acudir al delegado de Protección de datos personales, se puede remitir comunicación al siguiente correo electrónico: [delegado.datos@servifreno.com](mailto:delegado.datos@servifreno.com)

## **CONSECUENCIA DE LA NO ENTREGA DE DATOS O DE LA NEGATIVA DE HACERLO**

Para el desarrollo de los propósitos previstos en el presente documento y para nuestro funcionamiento es indispensable la recopilación, almacenamiento, uso y

comunicación de sus datos. En caso de que exista una negativa u oposición para el tratamiento de estos, se podría afectar la calidad de ciertos determinados servicios y de ciertos beneficios promocionales.

## **EFFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS O INEXACTOS**

La entrega de datos erróneos, inexactos o desactualizados afecta la calidad de nuestros productos y servicios, de igual manera, en relación a algunos de los propósitos descritos, incluso el titular podría responder civil, penal y administrativamente.

## **EDUCACIÓN DIGITAL**

SERVIFRENO C.A. consciente de que la implementación de medidas de control en protección de datos personales debe ser responsable, especializada y proactiva, se centra en coadyuvar en la generación de una cultura de conocimiento por parte de colaboradores y de aquellos que intervienen en el desarrollo de procesos.

A su vez, la implementación de dicha cultura sólo puede conseguirse a través de las correspondientes iniciativas de formación y concienciación, que SERVIFRENO C.A. se compromete a desarrollar, en el marco de sus planes integrales de formación y comunicación.

## **REVOCATORIA DE CONSENTIMIENTO**

Usted puede solicitar en cualquier momento que dejemos de tratar sus datos personales, ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico [protecciondatos@servifreno.com](mailto:protecciondatos@servifreno.com) para que usted pueda revocar su consentimiento.

## **SITIOS WEB Y APLICATIVOS EXTERNOS DE SERVIFRENO C.A.**

SERVIFRENO C.A. administra los siguientes sitios web y aplicativos:

<https://www.servifreno.com/>  
<https://ventas.servifreno.com/>

A través de los sitios web y aplicativos recopilamos, almacenamos, utilizamos y comunicamos datos personales para los siguientes propósitos:

- Gestionar información y comunicaciones
- Gestión de registro en e-commerce
- Gestión de venta de productos
- Consulta de documentos fiscales electrónicos

Los sitios web y aplicativos de SERVIFRENO C.A. se enlazan con sitios web, aplicaciones u otras tecnologías de terceros.

Los datos personales tratados por terceros no están sujetos a esta política de protección de datos personales y su recopilación, almacenamiento, uso y comunicaciones, no es nuestra responsabilidad.

## **NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**

Recopilamos datos de niñas, niños y adolescentes para el pago de utilidades, afiliación de seguros y el cumplimiento de obligaciones legales, su tratamiento se gestiona de conformidad a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y se informa a sus titulares y representantes.

## **AUDITORÍA INTERNA**

La observancia y cumplimiento de la presente política por las distintas áreas de SERVIFRENO C.A., será objeto de revisión y supervisión por parte del área de Control Interno, quien estará facultada para realizar las supervisiones muestrales de los controles aquí establecidos siempre que lo considere conveniente, actividad que podrá ejecutar de forma coordinada con el Delegado de Protección de Datos Personales de la organización.

## **¿CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?**

En caso de necesitar más información sobre la forma en que se tratan sus datos personales, contáctenos a través de nuestros canales de atención física o electrónica en nuestro domicilio indicado en la presente política.

## **CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Podremos modificar o enmendar esta Política de Protección de Datos Personales cuando sea necesario, informándote de ello en nuestro sitio web, a través del siguiente enlace: <https://ventas.servifreno.com/ley-de-proteccion-de-datos>. Cuando se realicen cambios, se actualizará la fecha de revisión, y esa modificación o enmienda estará vigente a partir de la fecha de actualización. Por esta razón, sugerimos que revise de manera periódica la presente Política, con el fin de mantenerse informado respecto de los mecanismos de protección implementados por SERVIFRENO C.A.



